

Cennik usług telekomunikacyjnych

**dla klientów indywidualnych, umowa na czas nieokreślony,
ważny od 15 listopada 2021r.**

Internet	Cena brutto (z VAT)	Telefonia komórkowa	Cena brutto (z VAT)
Internet światłowodowy	opłata miesięczna	Opłaty abonamentowe	opłata miesięczna
Internet 200Mb/s (wysyłanie 20Mb/s)*	119,00 zł	Telefonia komórkowa (pakiet danych 5GB)	49,90 zł
Internet 400Mb/s (wysyłanie 40Mb/s)*	149,00 zł	Dodatkowy cykliczny pakiet danych 5GB	15,00 zł
Internet 600Mb/s (wysyłanie 100Mb/s)*	179,00 zł	Dodatkowy cykliczny pakiet danych 15GB	30,00 zł
Internet 1Gb/s (wysyłanie 300Mb/s)*	229,00 zł	Dodatkowy cykliczny pakiet danych 20GB	35,00 zł
Internet radiowy	opłata miesięczna	Dodatkowy cykliczny pakiet danych 45GB	70,00 zł
Internet radiowy 8Mb/s (wysyłanie 1Mb/s)	79,00 zł	Dodatkowy cykliczny pakiet danych 75GB	110,00 zł
Internet radiowy 16Mb/s (wysyłanie 1Mb/s)	99,00 zł	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
Internet radiowy 24Mb/s (usługa ograniczona terytorialnie, wysyłanie 1Mb/s)	119,00 zł	Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	bezpłatnie
Aktywacja usług	opłata jednorazowa	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie

Aktywacja usługi dostępu do Internetu	199,00 zł
Aktywacja usługi Multi Wi-Fi (za jeden router)	149,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Dynamiczny publiczny adres IP	10,00 zł
Usługa Multi Wi-Fi	9,90 zł

* Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej tylko poprzez połączenie kablowe Ethernet. Na osiągnięte wyniki ma również wpływ konfiguracja sprzętowa i programowa urządzenia za pomocą którego dokonywany jest pomiar prędkości.

Telewizja	Cena brutto (z VAT)
Opłaty abonamentowe	opłata miesięczna
Pakiet telewizyjny Startowy	90,00 zł
Pakiet telewizyjny Dopasowany	120,00 zł
Pakiet telewizyjny Korzystny	150,00 zł
Pakiet telewizyjny Bogaty	180,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Usługa Multiroom (maksymalnie 3	19,00 zł

SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej	0,62 zł
MMS-y do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Aktywacja karty SIM	99,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata jednorazowa
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 1GB	6,00 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 3GB	15,00 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 5GB	20,00 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 10GB	30,00 zł
Wymiana karty SIM/ Wydanie kolejnej karty SIM (W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta)	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora	0,00 zł
Zmiana numeru	61,50 zł
Rachunek	12,30 zł

usługi)	
Usługa Ultranagrywarka+	9,90 zł
Pakiety programowe	opłata miesięczna
Sport Premium	15,90 zł
Canal+ Prestige	44,90 zł
Canal+ Select	39,90 zł
FilmBox	9,90 zł
Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Aktywacja usługi telewizyjnej	249,00 zł
Aktywacja usługi Multiroom	249,00 zł

szczegółowy wykaz usług	na —
-------------------------	---------

Usługi instalacyjne	Cena brutto (z VAT)
Instalacja (bez względu na ilość jednorazowo instalowanych usług)	500,00 zł
Przeniesienie usługi	150,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka w trakcie instalacji/przeniesienia (TV, Internet lub telefon)	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka po instalacji/przeniesieniu (TV, Internet lub telefon)	100,00 zł
Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta w trakcie instalacji/przeniesienia (komputer, TV, tablet)	50,00 zł
Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta po instalacji/przeniesieniu (komputer, TV, tablet)	100,00 zł

Usługi serwisowe	Cena brutto (z VAT)
Wizyta technika	
Modernizacja sieci w	100,00

lokalu Abonenta (na wnioski Abonenta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	zł
Naprawa sieci w lokalu Abonenta (uszkodzonej z winy Abonenta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00 zł
Odbiór sprzętu po skończonej usłudze na życzenie Abonenta	100,00 zł
Wymiana uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu, kara umowna za niezwrócenie Sprzętu w okresie powyżej 14 dni od zakończenia umowy	
Pilot	40,00 zł
Zasilacz	20,00 zł
Zestaw radiowy	300,00 zł
Terminal ONT	400,00 zł
Dekoder telewizyjny	300,00 zł
Terminal telefoniczny	150,00 zł

Usługi dodatkowe	Cena brutto (z VAT)
Przeniesienie praw i	100,00

obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	zł
Wysłanie duplikatu faktury w formie papierowej	5,00 zł
Zawieszenie świadczenia usług (świadczonych na czas nieokreślony)	19,00 zł

Telefonia stacjonarna	Cena brutto (z VAT)	Oplaty za połączenia numery podwyższonej opłacie	za na o za połączenie
Telefonia stacjonarna	opłata miesięczna		
300 minut (300 minut w abonamencie na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz stacjonarne w wybranych krajach świata - strefa 1, minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc)	69,00 zł	700 9, 701 9, 703 9, 708 9	9,99 zł
		704 0	0,71 zł
		704 1	1,43 zł
		704 2	2,50 zł
		704 3	3,92 zł
		704 4	4,99 zł
		704 5	6,42 zł
		704 6	9,99 zł
		704 7	12,48 zł
		704 8	28,00 zł
		704 9	37,00 zł
Bez limitu (darmowe połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce oraz stacjonarnych w wybranych krajach świata - strefa 1)	99,00 zł	Oplaty za połączenia numery 800, 801, 804	za każdą rozpoczętą minutę
		800, 0080	0,00 zł
		801 0, 801 4, 801 5, 801 6, 804 2	0,49 zł
		801 1, 801 2, 801 3, 801 7, 801 8, 801 9, 804 1	0,19 zł
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna	Oplaty za połączenia do sieci satelitarnych	
Fax2Mail	6,15 zł	Inmarsat, Iridium/Emsat, Thuraya	45,00 zł
Poczta głosowa	0,00 zł	Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Prezentacja numeru (CLIP)	0,00 zł	Aktywacja usługi telefonicznej	149,00 zł
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	0,00 zł		
Nie przeszkadzać (DND)	0,00 zł		

Odrzucanie połączeń anonimowych (ACREJ)	0,00 zł	Oplata za za minutę, naliczanie sekundowe	połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne	
Połączenia oczekujące	0,00 zł			
Zastrzeżenie danych Abonenta	0,00 zł	0,11 zł	Alaska, Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	
Blokada połączeń wychodzących (oprócz alarmowych)	0,00 zł			
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł			
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł			
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (CFNR)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł		Liechtenstein	0,23 zł
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze (CFB)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł		Andora, Chiny, Gibraltar, Rosja, San Marino, Wyspy Dziewicze	0,41 zł
Przekierowanie połączeń natychmiastowe (CFU)(nie dotyczy	0,00 zł		Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hongkong, Łotwa, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Słowenia, Ukraina	0,62 zł
			Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Rumunia, Singapur, Wyspy Owcze	0,81 zł
			Albania, Białoruś, Gruzja, Korea	0,93 zł

opłat za połączenie)		Południowa, Malezja, Turcja	
Połączenia trójstronne (nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł	Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Indie, Indonezja, Iran, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Libia, Macedonia, Mołdawia, Nigeria, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Turkmenistan, Uzbekistan	1,06 zł
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie www	0,00 zł		
Szczegółowy wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł		
Opłaty jednorazowe			
Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł	Algieria, Antyle Holenderskie, Dominikana, Ghana, Kostaryka, Meksyk, Wietnam	1,25 zł
Opłaty za połączenia w Polsce	za minutę, naliczanie sek,		
Opłata za połączenie do sieci stacjonarnych i internetowych (VoIP)	0,19 zł	Egipt, Filipiny, Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Palestyna, Salwador, Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,38 zł
Opłata za połączenia do sieci komórkowych	0,19 zł		
Opłaty za połączenia na numery alarmowe i zaufania		Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Ekwador, Fidżi, Gabon,	1,87 zł
Połączenia na numery alarmowe (skrótowe) służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	0,00 zł		
Połączenia na numery zaufania	0,00 zł		

dla dzieci i rodziców		Gambia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Honduras, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kambodża, Katar, Kongo, Kuwejt, Lesotho, Liban, Majotta, Makau, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja	
Oplaty za połączenia na numery informacyjne abonenckie usługi specjalne (AUS)	za każdą rozpoczętą minutę	Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Seszele, Sint Maarten, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Tanzania, Tunezja, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	
Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118 913	1,79 zł		
Międzynarodowe Biuro Numerów Orange 118 912	2,46 zł		
Informacja o połączeniach kolejowych 19 757	2,46 zł		
Prognoza pogody 19 221	0,71 zł		
Program TV 19 225	0,71 zł		
Zegarynka 19 226	0,71 zł		
Horoskopy 19 227	0,71 zł		
Bajki i opowiadania 19 228	0,71 zł		
Informacje o międzynarodowych numerach kierunkowych 19 310	0,71 zł		
Informacje o usługach Poland Direct 19 423	0,71 zł		
Informacje o strefowych numerach kierunkowych 19 570	0,71 zł	Afganistan, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Erytrea, Gwinea Równikowa, Irak, Jemen,	2,24 zł

Pozostałe numery 19 XXX	0,19 zł	Kamerun, Kenia, Komory, Laos, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Mikronezja, Mjanma, Montserrat, Niger, Nowa Kaledonia, Oman, Papua-Nowa Gwinea, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Syria, Togo, Trynidad i Tobago, Wyspy Marshalla	
Oplaty za połączenia do poczty głosowej		Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Haiti, Nepal, Samoa, Tokelau, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia i Tristan da Cunha, Wyspy Cooka	
Połączenia do Poczty głosowej 9555	0,00 zł		
Przekierowanie połączeń do Poczty głosowej	0,00 zł		
Oplaty za połączenia na numery podwyższonej opłacie	za każdą rozpoczętą minutę		
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36 zł		
700 2, 701 2, 703 2, 708 2	1,29 zł		
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08 zł		3,1 zł
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58 zł		
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69 zł		
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26 zł	Oplata za połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe	za minutę, naliczanie sekundowe
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92 zł	Rosja, San Marino	0,41 zł
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69 zł	Ukraina	0,62 zł
		Albania, Białoruś, Czechy, Grecja, Izrael, Litwa, Norwegia	0,93 zł
		Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i	1,06 zł

Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Liechtenstein, Łotwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	
Macedonia, Szwajcaria	1,25 zł