

Oferta pracy na stanowisko: Specjalista ds. Obsługi Klienta

Beskid Media Sp. z o.o. to operator największej sieci światłowodowej na Podbeskidziu, który świadczy nowoczesne i zintegrowane usługi telekomunikacyjne dla osób prywatnych, firm oraz instytucji. Od ponad 10 lat działamy na terenach powiatów: bielskiego, oświęcimskiego, wadowickiego, żywieckiego oraz bieruńsko-lędzińskiego. W naszej ofercie znajduje się dostęp do szybkiego i stabilnego Internetu światłowodowego, telewizji cyfrowej oraz telefonii stacjonarnej i komórkowej. Zaufało nam już ponad 38 000 odbiorców, co jeszcze bardziej motywuje nas do realizowania przyjętej misji, jaką jest ciągły rozwój technologiczny oraz terytorialny.

W związku z dynamicznym rozwojem firmy, prowadzimy rekrutację na stanowisko Specjalista ds. Obsługi Klienta. Do zespołu liczącego już ponad 60 osób poszukujemy osoby komunikatywnej, która lubi podejmować nowe wyzwania, a osiągnięcie założonych celów sprawia jej dużą satysfakcję. Oferujemy wynagrodzenie brutto od 3400 zł do 6000 zł (w zależności od umiejętności i posiadanego doświadczenia).

OPIS STANOWISKA:

- obsługa telefoniczna klientów,
- sprzedaż usług dostępu do Internetu, telewizji oraz telefonii stacjonarnej i komórkowej,
- informowanie klientów o dostępnych promocjach i ofertach specjalnych,
- przygotowywanie umów,
- badanie potrzeb klienta oraz wsparcie w wyborze usług,
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy oraz długotrwałych relacji z klientami.

OCZEKUJEMY:

- czynnego prawa jazdy kat. B,
- doświadczenia na podobnym stanowisku,
- zaangażowania w realizację powierzonych zadań,
- bardzo dobrych umiejętności komunikacyjnych,
- dobrej prezencji i wysokiej kultury osobistej,
- pozytywnego nastawienia do pracy,
- umiejętności pracy w zespole,
- systematyczności i konsekwencji w działaniu,

Beskid Media Sp. z o.o.

- znajomości obsługi komputera,
- motywacji i zdolności do szybkiego uczenia się.

OFERUJEMY:

- umowę o pracę na pełen etat,
- atrakcyjne wynagrodzenie (od 3400 zł do 6000 zł),
- dodatkową premię za dobre wyniki sprzedażowe,
- wsparcie doświadczonej kadry,
- interesującą pracę w zespole młodych i ambitnych ludzi,
- program lojalnościowy dla pracowników, m.in. darmowy dostęp do usług świadczonych przez firmę,
- premie świąteczne i okolicznościowe,
- opiekę medyczną (Medicover),
- owocowe czwartki w firmie,
- zatrudnienie w stabilnej firmie o ugruntowanej pozycji na rynku.

MIEJSCE PRACY:

Kęty/ Żywiec

KONTAKT:

CV wraz ze zdjęciem prosimy wysłać na adres: rekrutacja@beskidmedia.pl (w tytule maila prosimy podać: Aplikacja na stanowisko Specjalista ds. Obsługi Klienta). W CV prosimy umieścić klauzulę: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych dla potrzeb rekrutacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych".