

Regulamin oferty przedłużenia umowy

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady przyznawania dodatkowych benefitów dla Abonentów Beskid Media podczas przedłużania umowy.
2. Autorem Regulaminu i zasad przyznawania dodatkowych benefitów dla Abonentów przedłużających umowę jest Beskid Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kętach przy ul. Kościuszki 115, 32-650 Kęty, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000378167, wysokość kapitału zakładowego 1 605 000,00 zł, NIP 5492417339 (zwana dalej „Operatorem”).
3. Zasady, o których mowa w niniejszym Regulaminie, obowiązują od 1.10.2022 r. do odwołania.

§ 2 OPIS BENEFITU

1. Abonentowi Beskid Media, który podejmuje decyzję o przedłużeniu umowy i kontynuacji świadczenia usług w dotychczasowym miejscu, jednorazowo przysługuje benefit w postaci dwóch biletów do kina (zwanymi dalej: „Biletami”).
2. Bilety mogą zostać wykorzystane wyłącznie w sieci kin Helios w następujących lokalizacjach:
 - Bielsko-Biała, ul. Mostowa 5 (Galeria Sfera),
 - Katowice, ul. Kościuszki 229 (C.H. Libero),
 - Sosnowiec, ul. Modrzejowska 32B,
 - Żory, ul. Katowicka 10 (Galeria Wiślanka).
3. Bilety mogą zostać wykorzystane na seanse 2D.
4. Bilety nie obowiązują na pokazy grupowe ani specjalne.
5. Bilety mają formę kodów elektronicznych.

§ 3 ODBIÓR BENEFITU

1. Odbiór biletów możliwy jest po podpisaniu przez Abonenta umowy przedłużeniowej z Operatorem.
2. W celu odbioru biletów, Abonent loguje się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta dostępnego pod adresem: www.bok.beskidmedia.pl. W Panelu Klienta dostępna jest zakładka „Kody rabatowe”. Po przejściu do zakładki będą widoczne dwa przyciski, w który należy kliknąć, aby wygenerować kody. Każdy przycisk uprawnia do odbioru jednego kodu.
3. Każdy Abonent przedłużający umowę z Operatorem może wygenerować kod w ciągu dwóch miesięcy od daty podpisania kolejnej umowy. Po tym czasie możliwość uzyskania benefitu zostanie wyłączona z Panelu Klienta.
4. W przypadku problemów z generowaniem kodu w Panelu Klienta, należy skontaktować się z Operatorem pod numerem telefonu: 33 333 88 88.

§ 4 REALIZACJA BENEFITU

1. Aby zrealizować wygenerowany w Panelu Klienta kod elektroniczny, należy okazać go pracownikowi kasy kina sieci Helios (z zastrzeżeniem lokalizacji, o których mowa w punkcie 2 par. 2 niniejszego Regulaminu) i wymienić na bilet na seans filmowy.
2. Kod można zrealizować również poprzez stronę internetową www.helios.pl, po wybraniu seansu i miejsca oraz wpisaniu numeru kodu.
3. W przypadku problemów z realizacją kodu poprzez stronę internetową sieci kin Helios, należy skontaktować się z danym kinem.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji Abonentów pod względem spełnienia warunków oferty przedłużeniowej, jak również może żądać od Abonentów podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów.
3. Abonentom przysługuje prawo do składania reklamacji w formie pisemnej w siedzibie Operatora. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji telefonicznie lub mailowo. Decyzje Operatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne i nie podlegają zażaleniu.
4. Regulamin oferty przedłużeniowej jest dostępny na stronie internetowej Operatora pod adresem: www.beskidmedia.pl.
5. W sprawach nieobjętych Regulaminem decyduje Operator.