

**Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia usługi
w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu
nr/ZCSU/...../..... z dnia 2022-07-19**

Dostawca usług

Beskid Media Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Kętach (kod pocztowy 32-650) przy ul. Kościuszki 115, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000378167, REGON 121463522, NIP 5492417339 z kapitałem zakładowym wynoszącym 1 605 000zł, z Biurem Obsługi Klienta: ul. Sienkiewicza 14, 32-650 Kęty

Dane Wnioskodawcy

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:					
Adres zamieszkania / siedziba:					
PESEL / NIP:		REGON:		Nr dow. os. / paszportu:	
Telefon kontaktowy:		E-mail:			

Miejsce świadczenia usługi (wpisać jeśli inny niż adres zamieszkania/siedziby)

--

Dane Dotychczasowego Dostawcy Usługi (nazwa, adres, telefon, email)

--

Preferowana forma kontaktu w celu powiadamiania o statusie rozpatrzonego wniosku SMS E-mail Połączenie telefoniczne**Pełnomocnictwo**

Nie udzielam Udzielam pełnomocnictwa do dokonywania wszelkich czynności związanych z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia usługi w związku ze zmianą dostawcy usługi Internetu mających na celu przeniesienie wskazanej wyżej usługi do Beskid Media Sp. z o.o., a w szczególności do składania wniosków i oświadczeń wymaganych do rozwiązania umowy o świadczenie usług z Dotychczasowym Dostawcą Usługi.

Przetwarzanie danych osobowych

Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o przetwarzaniu moich danych osobowych, której pełny tekst dostępny jest na stronie www.beskidmedia.pl.

Adres kontaktowy e-mail nowego Dostawcy Usług

poczta@beskidmedia.pl

Planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi przez Beskid Media Sp. z o.o. (wypełnia Dostawca Usługi)

--

.....
Podpis Wnioskodawcy

.....
Podpis osoby przyjmującej wniosek

Informacja dla Wnioskodawcy

- W terminie do 21 dni od złożenia niniejszego Wniosku w Beskid Media Sp. z o.o., Wnioskodawca lub Beskid Media Sp. z o.o. na podstawie udzielonego przez Wnioskodawcę pełnomocnictwa składa kopię Wniosku u Dotychczasowego Dostawcy Usług. Wnioskodawca samodzielnie wypowiada umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
- Po otrzymaniu informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług o najwcześniejszej możliwej dacie rozwiązania aktualnej umowy, konsultant Beskid Media Sp. z o.o. skontaktuje się z Wnioskodawcą w celu podpisania nowej Umowy.
- Jeśli Beskid Media Sp. z o.o. lub Dotychczasowy Dostawca Usług otrzyma od Wnioskodawcy informację o rezygnacji z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, przekazuje taką informację drugiej stronie procesu i następuje zaprzestanie dalszego procedowania Wniosku, a ewentualną Umowę z Wnioskodawcą uważa się za niezawartą, o czym Wnioskodawca zostanie poinformowany.
- Beskid Media Sp. z o.o. przekaże informację o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet w formie wybranej przez Wnioskodawcę jako preferowany sposób kontaktu.
- Dotychczasowy Dostawca Usług zaprzestanie świadczyć usługę dostępu do sieci Internet po potwierdzeniu uruchomienia usługi w Beskid Media Sp. z o.o.

Informacja dla Dotychczasowego Dostawcy Usług

- Po otrzymaniu kopii Wniosku Dotychczasowy Dostawca Usługi wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy, będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Wniosku przekazuje tę informację do Beskid Media Sp. z o.o. na wskazany we Wniosku adres e-mail. Data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Beskid Media Sp. z o.o. planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi.
- Tryb wymiany informacji, w tym jej format, został szczegółowo określony w Informacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.
- Usługę dostępu do sieci Internet należy wyłączyć tylko po e-mailowym potwierdzeniu od Beskid Media Sp. z o.o., że usługa dla Wnioskodawcy jest świadczona.